

质量攻关评定准则

Criteria for quality improvement assessment

地方标准信息服务平台

2023 - 12 - 14 发布

2024 - 01 - 15 实施

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由天津市市场监督管理委员会提出并归口。

本文件起草单位：天津市市场监督管理委员会质量发展处、天津中质管理咨询有限公司。

本文件主要起草人：陈莹、陈晨、吴利蕊、党代柱、郭丽坤。

地方标准信息服务平台

质量攻关评定准则

1 范围

本文件规定了质量攻关评定组织、立项申报、提交成果、成果评定等内容。
本文件适用于天津市质量攻关申报和评定工作。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

质量攻关 quality improvement

针对质量问题，运用先进质量管理理论与方法，遵循科学的活动程序，开展质量改进与创新，提升质量水平，增进经济与社会效益的群众性质量活动。

4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

PDCA: 计划、执行、检查、处理循环 (Plan Do Check Act)

5W1H: 六何分析法 (What Why Who Where When How)

5 概述

5.1 天津市质量攻关评定按年度组织开展，流程包括立项申报、提交成果、成果评定三个环节。

5.2 天津市质量攻关是对优秀成果和优秀组织者进行评定。每年评定的优秀成果数量不超过申报成果数量的 30%，并从优秀成果中评定出不超过 10%的交流成果开展交流推广；评定的优秀组织者不超过推荐单位数量的 15%。

5.3 推荐单位是各市级行业主管部门、区市场监管部门、工业集团或有关行业协会。

6 评定组织

天津市质量攻关评定由业务主管部门负责组织实施。业务主管部门从天津市质量攻关评定专家库中遴选相关领域专家组建质量攻关技术评定组（简称评定组），负责天津市质量攻关成果评定工作。

7 立项申报

7.1 申报组织

申报组织是指申报天津市质量攻关活动的单位，包括我市事业单位、社会团体、企业或经行业主管部门认可成立并进行行业质量管理的专业组织等。

7.2 申报项目

申报项目需符合以下条件：

- 遵循PDCA循环；
- 在提质增效、节能降耗、优化服务、自主创新等方面预期带来显著成效；
- 不得与历年项目雷同。包括但不限于项目内容雷同、项目名称雷同等。

7.3 立项流程

7.3.1 申报组织根据天津市质量攻关工作方案要求，在规定时间内向推荐单位提交申报材料。

7.3.2 推荐单位对申报材料的完整性、真实性进行核实确认，并形成推荐意见，连同申报材料一并报送业务主管部门。

7.3.3 业务主管部门对申报材料进行立项审核，通过立项审核的项目列入天津市质量攻关项目计划并向社会公布。

8 提交成果

8.1 申报组织根据天津市质量攻关成果报送通知的相关要求，向推荐单位提交成果材料，推荐单位将成果材料汇总推荐至业务主管部门。

8.2 已列入天津市质量攻关项目计划，未能提交成果的，申报组织应向推荐单位提交情况说明，推荐单位将情况说明汇总后报送至业务主管部门。

9 成果评定

9.1 评定环节

天津市质量攻关成果评定包括材料评定、复核评定和交流成果评定三个环节。

9.1.1 材料评定

流程应包括：

- 召开材料评定会，明确工作安排、工作纪律等内容，评定组签署承诺书及回避声明；
- 评定组进行技术评定，形成评定报告，提出天津市质量攻关优秀成果名单和入围交流成果名单，报至业务主管部门。

9.1.2 复核评定

业务主管部门组织评定专家开展复核评定，确定天津市质量攻关优秀成果名单和入围交流成果名单。

9.1.3 交流评定

流程应包括：

- 召开交流成果评定会，明确工作安排、工作纪律等内容，评定组签署承诺书及回避声明；
- 入围交流成果的申报组织进行成果展示、答辩；
- 评定组确定交流成果名单，报至业务主管部门；

——评定组依据质量攻关成果申报情况和评定情况，确定优秀组织者名单，报至业务主管部门。

9.2 评定依据

评定组应依据附录A规定的内容，可参照附录B规定的评分表完成评定工作。

9.3 公布结果

业务主管部门可采取征求意见等方式确定优秀成果，对优秀成果单位和优秀组织者予以通报表扬，并颁发证书。

地方标准信息服务平台

附 录 A
(规范性)
天津市质量攻关成果评定内容

A.1 概述

天津市质量攻关成果分为问题解决型和创新型。

A.2 评定内容

A.2.1 问题解决型

A.2.1.1 问题解决型成果是针对已经发生不合格或不满意的生产、服务或其他管理现场存在的质量问题，运用先进质量管理理念和方法，遵循 PDCA 循环进行质量改进和提高。

A.2.1.2 评定内容包括项目选取、原因分析、对策实施、成效结果等指标。应包括以下内容：

——项目选取评定内容应包括：

- 项目名称与要解决的质量问题的一致性；
- 目标设定的可行性；
- 现状调查过程质量工具使用准确性、数据的充分性。

——原因分析评定内容应包括：

- 针对已明确的质量问题进行原因分析，分析过程中采用的质量工具适宜，能够分析到直接采取对策的程度，即分析到末端因素；
- 对所有末端因素逐一确认，判定主要原因。

——对策实施评定内容应包括：

- 针对每条原因提出多种对策，并进行对策评价与选择；
- 按照“5W1H”等方法制定对策表，对策明确、对策目标可测量、可检查、措施具体可操作；
- 按对策表逐条进行对策实施，检查对策目标完成情况；
- 实施过程体现全员参与，统计工具应用适宜、正确；
- 验证实施结果在质量、安全、环保、成本等方面的负面影响。

——成效结果评定内容应包括：

- 检查实施后效果与设定目标的完成情况；
- 确认本次攻关活动产生的经济效益和社会效益；
- 改进后的效果应巩固并维持在良好的水平；
- 实施过程中的有效措施应转化成知识产权或形成相关技术标准、管理制度等。

A.2.2 创新型

A.2.2.1 创新型成果是针对内外部顾客及相关方需求，运用创新的思维和方法研制、开发新的产品、工具、服务，以增强产品或服务的市场竞争力并不断满足顾客日益增长的新需求，提高企业经营绩效和社会效益。

A.2.2.2 创新型成果评定包括项目选取、确定最佳方案、对策实施、成效结果等指标。应包括以下内容：

——项目选取评定内容应包括：

- 项目的创新性、可行性；
 - 设定目标应依据借鉴的知识和经验、可测量、可实施。
- 确定最佳方案评定内容应包括：
- 针对设定的目标，提出的总体方案应具有独立性，分级方案应具有可比性；
 - 总体方案分解应逐层展开，分解程度应到可实施的具体方案；
 - 分级方案应进行分析论证；
 - 对所有方案进行评价比较，确定最佳方案；
 - 各方案的分析、论证或评价应实事求是，相关数据应充分、可溯源。
- 对策实施评定内容应包括：
- 针对可实施的具体方案，按照“5W1H”等方法制定对策表，对策明确、对策目标可测量、措施具体可操作；
 - 按对策表进行对策实施，确认相应目标的完成情况；
 - 验证对策实施结果在质量、安全、环保、成本等方面的负面影响。
- 成效结果评定内容应包括：
- 检查目标的完成情况；
 - 确认本次攻关活动产生的经济效益和社会效益；
 - 具有推广价值的创新成果应进行成果转化，形成知识产权或相应的技术标准或管理制度等。

地方标准信息服务平台

附录 B

(资料性)

天津市质量攻关成果评分表

问题解决型质量攻关成果评分见表B.1。

表B.1 天津市质量攻关成果评分表（问题解决型）

评定指标	评定内容	分值
项目选取	1. 成果名称与需解决的质量问题一致性，应与上级方针目标相结合，有数据支撑； 2. 目标的设定有依据、可测量； 3. 现状调查过程数据充分，工具运用正确、适宜。	20分
原因分析	1. 针对质量问题进行原因分析，原因分析到末端因素，制定要因确认计划； 2. 对所有末端因素逐一确认并判定主要原因； 3. 分析过程使用的工具运用正确、适宜。	30分
对策实施	1. 针对主要原因，逐条提出不同对策，并运用客观的方法进行对策评价和选择； 2. 按照“5W1H”等方法制定对策表，对策明确、对策目标可测量、可检查、措施具体可操作、人员积极参与； 3. 按照对策表逐条进行对策实施，实施后检查对策目标完成情况； 4. 验证实施结果在质量、安全、管理、成本、环保等方面的影响； 5. 过程使用的工具运用正确、适宜。	30分
成效结果	1. 检查实施后效果与设定目标的完成情况； 2. 确认攻关后的经济效益和社会效益； 3. 落实巩固措施并对巩固措施实施后的效果进行跟踪验证； 4. 实施过程的有效措施应转化成专利、软件著作权、标准、管理制度、论文等。	20分

创新性质量攻关成果评分见表B.2。

表B.2 天津市质量攻关成果评分表（创新型）

评定指标	评定内容	分值
项目选取	1. 选题有创新，借鉴了已有的知识、经验，通过借鉴，对比分析现有水平与需求之间差距，明确创新、突破的关键技术难点或创新点； 2. 目标的设定依据借鉴的数据或文献，可量化、可实施。	15分
确定最佳方案	1. 针对设定的目标，提出了多种方案，并对每种方案进行了分析和评价； 2. 方案包括总体方案和分级方案，提出的总体方案具有独立性，分级方案具有可比性； 3. 总体方案分解逐层展开，分解到可以实施的具体方案； 4. 分级方案应进行论证、评价，确定最佳方案； 5. 分析、论证或评价应实事求是、相关数据充分、可溯源。	35分
对策实施	1. 按“5W1H”等方法制定对策表，对策明确、对策目标可测量、措施具体； 2. 对确定的可实施的具体方案，逐项制定对策，并按照制定的对策表逐条实施对策； 3. 每条方案措施实施后，确认相应目标的完成情况； 4. 验证对策实施结果在质量、安全、环保等方面负面影响，必要时调整、修正措施； 5. 过程使用的工具运用准确、适宜。	35分
效果检查	1. 检查目标完成情况； 2. 确认创新成果的经济效益和社会效益； 3. 将有推广价值的创新成果进行标准化，形成专利、软件著作权、标准、管理制度、论文等。	15分